

## Glosario De Términos Clave Del SAQ de Sedex

### Tipo de empresa

#### **Proveedor de mercancías**

Una empresa o persona que produce un artículo físico para los clientes, desde la materia prima hasta el producto terminado. (por ejemplo, industria de indumentaria, agricultura)

#### **Proveedor de servicios**

Una empresa o persona que provee un servicio a los clientes. No hay ningún producto físico involucrado. (por ejemplo, seguridad, limpieza, logística)

#### **Agente**

Una empresa que compra bienes fabricados por otros para abastecer a un minorista o una marca. Los agentes, también llamados agentes de compras, no fabrican ni producen ninguna parte del producto por sí mismos.

#### **Proveedor de mano de obra**

También conocido como agencia de trabajo, es una empresa que actúa como intermediaria y emplea a trabajadores para que trabajen en el sitio de otra empresa, en su nombre.

### Tipos de contrato de trabajo:

#### **Fijos**

Los empleados fijos no tienen una fecha predeterminada de finalización del empleo. A menudo tienen derecho a cambiar de puesto de trabajo dentro de las empresas y, por lo general, están protegidos contra la desvinculación laboral abrupta mediante políticas de indemnización, como el aviso previo en caso de despido, o procedimientos disciplinarios formales.

#### **Temporales**

El trabajo temporal incluye tanto a los casos en los que los empleados no tienen un contrato como aquellos que tienen un contrato para permanecer en un puesto de trabajo por un período de tiempo determinado, por ejemplo, trabajo diurno, autónomo, ocasional, de

duración determinada. A los efectos de esta pregunta, solo incluya a los empleados contratados directamente.

## **Agencia**

Una agencia local provee los trabajadores y los lleva a un sitio bajo la responsabilidad de una empresa de terceros. En general, el sitio le paga a las agencias y la agencia paga el salario de los empleados.

## **Trabajador contratado directamente (en la sección Acerca de su empresa del SAQ)**

Un trabajador contratado directamente es una persona que tiene un contrato de trabajo y nómina directos con su empresa.

## **Trabajador contratado indirectamente (en la sección Acerca de su empresa del SAQ)**

Un trabajador contratado indirectamente es una persona que no está directamente empleada por su empresa y cuyo contrato involucra al menos a un tercero, por ejemplo, una agencia de empleo o un proveedor de mano de obra. Los trabajadores indirectos incluyen a los trabajadores temporales de agencias. Los trabajadores domiciliarios pueden incluirse en esta categoría si la relación laboral es a través de un tercero.

## **Origen de los trabajadores:**

### **Migrante**

El término "trabajador migrante" se refiere a una persona que realiza o realizó una actividad remunerada en un país del cual no posee nacionalidad, no es residente permanente o que emigró deliberadamente de manera temporal a otra región del país para buscar y realizar una actividad remunerada.

### **Migrante nacional (en la sección Acerca de su empresa del SAQ)**

Una persona que realiza o realizó una actividad remunerativa para la cual tuvo que trasladarse a alguna otra región dentro del país de forma temporal.

### **Migrante internacional (en la sección Acerca de su empresa del SAQ)**

Una persona que se trasladó intencionalmente a otro país de forma temporal con el fin de realizar un trabajo.

## Términos en el sitio o fuera de la empresa:

### En el sitio:

Los trabajadores en el sitio trabajan dentro de las instalaciones de su negocio. Esto podría ser una oficina, una granja o una fábrica.

### Fuera de la empresa:

Los trabajadores fuera de la empresa trabajan fuera de sus instalaciones. Esto puede ser en una casa, en sitios del cliente o en un vehículo. Los trabajadores que son contratados por un proveedor de mano de obra/una agencia de trabajo para trabajar en instalaciones de otras empresas trabajan fuera de la empresa. Los trabajadores que son contratados por un proveedor de servicios para trabajar en instalaciones de otra empresa también trabajan fuera de la empresa.

Los trabajadores móviles, remotos y domiciliarios tienen un tipo de trabajo fuera de la empresa.

### Trabajadores móviles

Alguien que trabaja continuamente en más de un lugar. Por ejemplo, conductores de reparto, ingenieros de reparación, auxiliares de vuelo.

### Trabajadores remotos

Trabajadores que son contratados para trabajar fuera del sitio/empresa del empleador o sitios del cliente. Por ejemplo, seguridad, limpieza.

### Trabajadores domiciliarios

El trabajo domiciliario se refiere al trabajo que realiza una persona en su casa, o en otro lugar de su elección, que no sea el lugar de trabajo del empleador.